

# BTS Assurance

Diplôme d'Etat - Certification professionnelle de niveau 5 (BAC+2), enregistrée au RNCP sous le numéro 38359 - BTS Assurance

**TAUX DE RÉUSSITE : 79 %\***

\* en 2025

**120 CRÉDITS ECTS**



## DURÉE DE LA FORMATION :

2 ans - 1 357 heures  
De Septembre 2026 à Juin 2028



## LIEU DE FORMATION : Metz

Formation exclusivement en présentiel, accessible en **formation initiale** ou en **contrat d'apprentissage**.



## RYTHME :

- Formation initiale : temps plein + stage
- Apprentissage : 3 jours de cours par semaine



## TARIF :

- En formation initiale : 1 310€/an (externe) / 2 100€/an (demi-pensionnaire)
- Formation financée par l'OPCO de l'employeur si contrat d'apprentissage



## PUBLIC VISÉ :

Formation accessible aux étudiants.



## PRÉREQUIS :

Justifier d'un diplôme de niveau 4 (BAC Général, Technologique ou Professionnel)

## MODALITÉS DE RECRUTEMENT :

Procédure **PARCOURSUP** dès le 19 janvier 2026

### + POUR L'ALTERNANCE :

- Dossier de candidature à télécharger sur le site et à retourner par mail à [recrutement@campuslasallemetz.net](mailto:recrutement@campuslasallemetz.net)
- Entretien individuel pour valider le projet professionnel
- Coaching et accompagnement à la recherche d'entreprise



# OBJECTIFS

- **Inform** et **conseiller** le client ou le prospect
- Participer à l'**élaboration d'une offre de produits et/ou de services**
- Gérer de manière personnalisée les contrats
- Contribuer à la **fidélisation des clients et au développement du portefeuille**



## POINTS FORTS :

- Suivi individualisé et régulier
- 16 semaines de stage sur 2 ans (en formation initiale)



## ÉVALUATION :



- Contrôle en Cours de Formation (CCF)
- Examens écrits et oraux
- Epreuves finales selon les modalités définies dans le référentiel



## ET APRÈS AU CAMPUS ?

Vous pouvez accéder aux différents **Bachelors** en Banque Assurance, en Ressources Humaines et en Commerce.

## ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL

*Culture générale et expression / Langues vivantes étrangères*

## CULTURELLE PROFESSIONNELLE APPLIQUÉE

*Les fondamentaux de l'assurance / L'organisation du secteur assurantiel / Le cadre réglementaire / L'environnement juridique de l'assurance / Droit de la responsabilité / Droit du travail / Droit patrimonial / Méthodologie*

## VENTE ET DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

*Marché des particuliers / Régimes sociaux / Assurances affinitaires / Assurance vie / Marché des professionnels / Construction, assurance DO, perte d'exploitation / Bris de machine, tous risques informatiques, marchandises transportées, contrats à fiscalités spécifiques*

## GESTION DE SINISTRE

*Déclaration de sinistre / Expertise / Indemnisation / Recours / Règles de gestion / Gestion de sinistre automobile et habitation / Assurance construction / Assurance multirisques professionnels / Assurance vie, assurance décès / Convention DRAC, détérioration immobilière, IRSI, CIDRE / Méthodologie*

## RELATION CLIENTS SINISTRE

*Maîtriser les vérifications à réaliser / Accueil du client en situation de sinistre / Savoir décoder les émotions / Gérer une situation difficile / Savoir apporter une réponse technique appropriée / Mises en situation / Empathie et règles de gestion de sinistre*

## COMMUNICATION DIGITALE, SYSTÈME D'INFORMATION ET OUTILS NUMÉRIQUES

*Outils de communication / Réglementation / Outils collaboratifs / Procédures numériques / Certification PIX*

## ATELIERS PROFESSIONNELS

# PROGRAMME (SUR 2 ANS)

## DEVENEZ...

- **CHARGÉ(E) DE CLIENTÈLE**
- **TÉLÉCONSEILLER (ÈRE) EN ASSURANCE**
- **COURTIER(ÈRE) EN ASSURANCE**
- **COLLABORATEUR (RICE) D'AGENCE**



Version : Janvier 2026



Organisme certifié QUALIOPI

2, rue Saint-Maximin  
57070 METZ

03 87 20 02 14  
sup@campuslasallemetz.net

[www.dlsmetz.net/campus-la-salle/](http://www.dlsmetz.net/campus-la-salle/)



Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

Mail du référent handicap :

[refhand@campuslasallemetz.net](mailto:refhand@campuslasallemetz.net)